

Privacy Policy SmartEye Overseas

PREMESSA

La società Smart-I s.r.l. (di seguito definita la “Società”) è consapevole dell’importanza della tutela del diritto alla vita privata, con riguardo al trattamento dei dati personali, dei propri utenti. La Società informa che i dati personali raccolti attraverso l’applicazione SmartEye Overseas, saranno trattati nel rispetto della legge in materia di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In osservanza alle disposizioni del regolamento (UE) 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation) del Parlamento europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE e, in particolare al disposto di cui all’art 13 “informativa”, Smart-I s.r.l., Via Giacomo Peroni 400-402, 00131 Roma (RM), info@pec.smart-interaction.com, si impegna nella protezione dei Dati Personali che le sono affidati. Con il presente documento si identifica come titolare del trattamento (di seguito “Smart-I” o “Titolare”) fino all’accesso riservato alla propria App “SmartEye Overseas”. Successivamente tratterà i dati personali in qualità di responsabile del trattamento (di seguito “Responsabile”) per conto dei propri clienti che utilizzano in completa autonomia l’App “SmartEye Overseas” (di seguito “Cliente” o “Clienti”).

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall’interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Accesso all’area riservata del Cliente dall’App “SmartEye Overseas”:
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire il contratto di cui il Cliente è parte;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;

- i dati personali richiesti (credenziali di accesso) sono necessari ad entrare nell'area riservata del Cliente e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di utilizzare l'applicativo.
- b. Rispondere alle richieste di supporto tecnico pervenute tramite l'App "SmartEye Oversee":
 - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di assistere gli utilizzatori dell'App a seguito delle obbligazioni contrattuali sottoscritte con il Cliente;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- c. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità:
 - la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.
- d. Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite:
 - la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse di Smart-I per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sull'App "SmartEye Oversee";
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

3. DATI PERSONALI RACCOLTI

L'App può raccogliere le seguenti tipologie di dati personali:

- Dati identificativi: Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono (forniti durante la registrazione sulla piattaforma SmartEye Analytics);

- Credenziali di accesso: Username e password (necessari per autenticarsi nell'App);
- Dati tecnici: Informazioni relative al dispositivo (modello, sistema operativo, indirizzo IP, log di accesso);
- Dati di utilizzo: Informazioni relative all'interazione con l'App, come accessi e attività svolte.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e manuali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza

I dati personali raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- Accesso e utilizzo dell'App: Per fornire le credenziali di accesso e permettere l'uso dell'App (Base giuridica: esecuzione del contratto);
- Gestione delle allerte: Per inviare notifiche in tempo reale sugli eventi monitorati (Base giuridica: esecuzione del contratto);
- Manutenzione e sicurezza: Per garantire la sicurezza e il corretto funzionamento dell'App (Base giuridica: interesse legittimo);
- Adempimenti legali: Per rispettare obblighi normativi e regolatori (Base giuridica: obbligo legale);
- Miglioramento dell'App: Per analizzare l'uso dell'App e migliorare l'esperienza utente (Base giuridica: consenso, ove richiesto).

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di “Responsabili del trattamento”, ai sensi dell’art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare relativamente alla erogazione dei servizi/prodotti;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano

ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 del Regolamento o art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea senza adeguate garanzie di protezione.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi IT per il mantenimento e l'hosting dell'App;
- Autorità pubbliche se richiesto dalla legge;
- Società collegate o partner per finalità legate alla gestione dell'App.

Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. Del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nella sezione "contatti" sul Sito Web www.smart-interaction.com.

9. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione "contatti" sul Sito Web www.smart-interaction.com e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare il titolare del trattamento:

Smart-I s.r.l., Via Giacomo Peroni 400-402 – 00131 ROMA (RM) , e-mail:
info@pec.smart-interaction.com

11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito aziendale sezione Privacy.

Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 01/02/2025.